



**El futuro
es de todos**

Cancillería
Consulado de Colombia
en Cancún

Consulado General de Colombia en Cancún

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Rendición de Cuentas 2021

El Consulado General de Colombia en Cancún, en cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Relaciones Exteriores ha desarrollado una serie de labores encaminadas a promover los intereses de los colombianos en el sureste de México de las cuales resaltan las gestiones en procura del respeto de los derechos humanos y debido proceso de los connacionales en la circunscripción.

Durante el 2021 la oficina consular se ha consolidado como una representación del Estado colombiano en el sureste de México y ha difundido de manera amplia sus servicios, enmarcando sus gestiones principalmente en:

- Facilitar el acceso a trámites consulares: No existe cita previa.
- Realización de Consulados Móviles en diferentes ciudades de la circunscripción.
- Fortalecer las relaciones con las autoridades locales y organizaciones civiles.
- Brindar asistencia consular a connacionales en situación de vulnerabilidad.
- Promover la diplomacia cultural colombiana realizando eventos que expongan las expresiones culturales del país.

El informe final de rendición de cuentas será presentado por la Oficina Asesora de Planeación del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, por lo que invitamos a la ciudadanía a diligenciar la siguiente encuesta con el fin de que la Cancillería pueda seguir en un proceso de mejora continua en los procesos de rendición de cuentas. : <https://bit.ly/2XOy227>

Contenido

- 01.** CIRCUNSCRIPCION
- 02.** COLOMBIANOS REGISTRADOS
- 03.** TRÁMITES CONSULARES
- 04.** ASISTENCIA A CONNACIONALES
- 05.** RELACIÓN CON AUTORIDADES
- 06.** PROYECTOS CULTURALES

01.

CIRCUNSCRIPCIÓN

Circunscripción

1. Campeche.
2. Chiapas.
3. Quintana Roo.
4. Tabasco.
5. Yucatán.

Puntos a resaltar de la circunscripción:

- Frontera Sur con Guatemala y Belice
- Principal destino turístico de América Latina.
- Aeropuerto Internacional de Cancún tiene amplio número de frecuencias.
- En Tabasco residen un gran número de colombianos en la industria petrolera.



Funcionarios

Durante el 2021, el Consulado General de Colombia en Cancún contó con el siguiente equipo de trabajo:

- Cónsul General: María Fernanda Grueso Lugo.
- Vicecónsul: Julián Alejandro Correa Cardona.
- 1 Auxiliar de Misión Diplomática.
- 2 Personas de Apoyo.
- 1 Ingeniero de Sistemas.
- 1 Vigilante.
- 1 Persona de servicios generales.

02.

COLOMBIANOS REGISTRADOS Y ESTIMADOS

Colombianos con documento migratorio vigente 2019:

Colombianos registrados en SITAC:

Colombianos estimados:

Turistas anual en Quintana Roo:

Población colombiana flotante en Quintana Roo mensual (turistas)

Campeche	702
Chiapas	1842
Quintana Roo	4205
Tabasco	2134
Yucatán	1677
Total:	10.560

747

17.000

189.246

15.770

Relación con la comunidad

- No existen Asociaciones Civiles legalmente constituidas.
- Existen pocos grupos organizados con la intención de constituirse legalmente como asociación.
- Durante 2021 se dictó un taller para la constitución de asociaciones civiles, con el fin de promover las iniciativas que hay en la circunscripción.
- Desde la creación del Consulado se ha tenido permanente comunicación con la comunidad.
- Se escuchan y atienden oportunamente las consultas ciudadanas.
- Se informa y hace partícipes de las actividades del Consulado a los grupos de colombianos.
- Los grupos organizados de colombianos han sido fundamentales para la difusión de actividades ofrecidas por el Consulado.
- Se impulsa la promoción de los perfiles de colombianos destacados en la región a través del Programa Colombia Nos Une y Cancillería.

03.

TRÁMITES CONSULARES



Trámites consulares

- La oficina consular está concebida para ofrecer todos los trámites consulares a los colombianos en el exterior o a los extranjeros con intención de visitar Colombia.
- Los trámites más solicitados por los connacionales son: Pasaportes, documentos de identidad (se percibió que con la apertura del Consulado segundas y terceras generaciones acudieron a registrarse como colombianos), actos notariales y visas.
- Importante número de demanda de visas para mexicanos y cubanos.
- La oficina está dotada para realizar todos los trámites.
- **Atención sin cita previa.**

Comparativa realización trámites 2020 - 2021

	2020	2021
Registraduría (Cédulas primera vez, cédulas duplicados, registros civiles, tarjetas de identidad)	138	256
Pasaportes:	134	487
Actos notariales (Reconocimientos de firma, permisos de salida de menor, escrituras públicas, autenticaciones, fe de vida)	226	561

Consulados Móviles

- 2019: Mérida, Yucatán.
- 2021:
 - Mayo: Tuxtla Gutierrez, Chiapas
 - Septiembre: Villahermosa, Tabasco
 - Noviembre: Ciudad del Carmen, Campeche
 - Diciembre: Mérida, Yucatán
Villahermosa, Tabasco

Censo Electoral

- El Consulado General de Colombia en Cancún fue designado por la Registraduría Nacional del Estado Civil como puesto de votación en México, por tal razón durante el 2021 se ha difundido con la comunidad la invitación a inscribir la cédula de ciudadanía para las elecciones del 2022.
- Adicionalmente y teniendo en cuenta la participación de la comunidad en Mérida, Yucatán y Villahermosa, Tabasco durante las jornadas de Consulado Móvil, se solicitó a la Registraduría Nacional del Estado Civil habilitar una mesa de votación en cada una de estas ciudades.
- Desde noviembre de 2021 se difundió con la comunidad en Tabasco y Yucatán la invitación a inscribir la cédula tanto de manera física durante las jornadas de Consulado Móvil como a través del aplicativo de la REGINAL.

04. ASISTENCIA A CONNACIONALES

INADMITIDOS:

- Comunicación directa con la Representante Federal del Instituto Nacional de Migración en Quintana Roo.
- Excelente relación con el Subdelegado de la Terminal 2 del Aeropuerto Internacional de Cancún.
- Se cuenta con el cronograma de funcionarios encargados para tener comunicación rápida y directa, en los diferentes turnos de los agentes.
- Se realizan entrevistas diarias a los connacionales inadmitidos.
- Se realizan visitas periódicas a la sala de tránsito del Aeropuerto.
- Priorización de casos (niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, personas con alguna condición de vulnerabilidad).

- Se difunden campañas de prevención para colombianos turistas con la finalidad de que tengan los documentos necesarios para evitar ser inadmitidos.
- Se promueve aplicación de la visa vacaciones-trabajo de la **Alianza del Pacífico**.
- Se comparte información de interés con la comunidad para sus familiares y amigos visitantes.
- Se publicó un video en las redes sociales de la Cancillería para quienes deseen visitar la Península de Yucatán y la Riviera Maya.
- Se da constante informe a la Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano.

GESTIÓN CON AUTORIDADES:

- Se sostuvo una reunión con los directores regionales de las aerolíneas que tienen frecuencias a Colombia. A partir de esto, se tiene comunicación directa y nos apoyan con el pronto retorno de connacionales inadmitidos.
- Reunión con Director de Relaciones Públicas del Aeropuerto Internacional de Cancún: Se realizaron solicitudes como la limpieza de la sala de tránsito.

Cónsul General de Colombia en Cancún se reunió con autoridades mexicanas para abordar las inadmisiones de ciudadanos colombianos

- La Cónsul General María Fernanda Grueso Lugo se reunió el lunes, 13 de diciembre de 2021, con la Dra, Verónica García Cisneros Flores, Delegada (E) Federal del Instituto Nacional de Migración -INM, para abordar las inadmisiones de ciudadanos colombianos en el Aeropuerto Internacional de Cancún. Durante este encuentro se reiteró la preocupación del Gobierno colombiano frente al creciente número de rechazos de ciudadanos colombianos, las condiciones de permanencia en la sala de tránsito del Aeropuerto y la claridad frente a los criterios de admisión y temporalidad de permanencia aplicados por los agentes migratorios.
- Igualmente, el jueves 16 de diciembre, y gracias a la convocatoria de la Asociación de Hoteles de Cancún, Puerto Morelos e Isla Mujeres, la diplomática colombiana y algunos miembros del Cuerpo Consular acreditado en Quintana Roo se reunieron con representantes del Gobierno Federal de México, quienes se desplazaron a Cancún por instrucciones del Presidente Andrés Manuel López Obrador para abordar la problemática antes descrita. Esta delegación fue encabezada por el Lic. Alfonso Zegbe, Titular de la Dirección Ejecutiva de la Estrategia y Diplomacia Pública de la Secretaría de Relaciones Exteriores -SRE, así como funcionarios del INM, las Secretarías de Comunicaciones y Transporte, Turismo y Función Pública.

- En este sentido, Colombia ha propuesto al Gobierno mexicano:

1. La importancia de que el INM facilite oportunamente las comunicaciones de los connacionales en posición de rechazo con el Consulado y sus familiares, así como proveer oportunamente las actas de inadmisión.
2. La aplicación de criterios claros y precisos en el proceso de internamiento, así como al momento de otorgar los días de estancia, con el fin de evitar posibles situaciones de discriminación.
3. La opción de brindar a los connacionales inadmitidos libre tránsito por las instalaciones del Aeropuerto de manera que se facilite el acceso a alimentos y bebidas cuando son rechazados. Especialmente, en casos que vinculen niños, niñas, adolescentes, madres lactantes y adultos mayores.
4. Agilizar los retornos de los viajeros en posición de rechazo considerando alternativas tecnológicas y mayor disponibilidad de agentes del INM.

Colombianos inadmitidos
2021:

4.644

Quejas por inadmisión recibidas:

270

Quejas trasladadas al INM
solicitando aclaración de
actuaciones:

38

CONECTIVIDAD AÉREA



BOG-CUN: 7 semanales

MED-CUN: 3 semanales



BOG-CUN: 7 semanales

MED-CUN: 3 semanales

CALI-CUN: 2 semanales



MED-CUN: 3 semanales



BOG-CUN: 3 semanales



COL-PTY-CUN: 7 semanales

Difusión de recomendaciones a viajeros colombianos que desearan visitar Cancún, la Riviera Maya y la Península de Yucatán en México.

- Durante el 2021, el Consulado General de Colombia en Cancún a través de la página web, las redes sociales del Ministerio de Relaciones Exteriores y la comunidad colombiana difundió recomendaciones para viajeros que desean visitar el sureste de México, específicamente para disminuir la probabilidad de ser inadmitidos.

El futuro es de todos Cancillería de Colombia Consulado de Colombia en Cancun **Check-Mig** MIGRACION COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Teléfono: +52 1 (984) 418841 Dirección: Avenida Bonampak 98, Pte. 4 Sofos Plaza Via. Cancun, Quintana Roo, Correo electrónico: consun@canceleria.gov.co

Inicio Consultado Cónsul Trámites y servicios Otros servicios Sala de prensa Viajar a Colombia Atención al Ciudadano

Inicio | Sala de prensa

25/03/2021

Recomendaciones para los viajeros colombianos en época de vacaciones

RECOMENDACIONES PARA LOS VIAJEROS COLOMBIANOS EN ÉPOCA DE VACACIONES

Haga sus planes **Haga sus preparativos**

RECOMENDACIONES PARA LOS VIAJEROS COLOMBIANOS EN ÉPOCA DE VACACIONES

Haga sus planes **Haga sus preparativos**

Planee su día de vacaciones fuera de Colombia y:

- 1. Planee quedarse más de 3 meses haciendo turismo.
- 2. No tiene pasaporte de tecnología biométrica y pagado.
- 3. No tiene seguro de repatriación y tránsito.
- 4. No es amonestado con las autoridades migratorias que lo inhabilitan en el aeropuerto de Bogotá.
- 5. Planee confiablemente su regreso y está al tanto de la situación de la pandemia en su lugar de destino.
- 6. Responda su salud y estado de regreso (aprobadamente) y tiene sus medicamentos pagados.
- 7. Se interesa y planee la hora de sus entrevistas con las agencias migratorias.
- 8. Informarse según la zona por la que debe pasar al salir del aeropuerto y emergencias.

Años anteriores

- 2021
- 2020
- 2019
- 2018

Día		2021				
Lu	Ma	Jue	Vi	Sa	Do	
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

El futuro es de todos Cancillería de Colombia Consulado de Colombia en Cancun **Check-Mig** MIGRACION COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Teléfono: +52 1 (984) 418841 Dirección: Avenida Bonampak 98, Pte. 4 Sofos Plaza Via. Cancun, Quintana Roo, Correo electrónico: consun@canceleria.gov.co

Inicio Consultado Cónsul Trámites y servicios Otros servicios Sala de prensa Viajar a Colombia Atención al Ciudadano

Inicio | Si tiene planes de visitar Cancún y la Riviera Maya en Semana Santa tenga en cuenta:

25/03/2021

SI TIENE PLANES DE VISITAR CANCÚN Y LA RIVIERA MAYA EN SEMANA SANTA LE SUGERIMOS PORTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS IMPRESOS AL MOMENTO DE SU VIAJE:

SI TIENE PLANES DE VISITAR CANCÚN Y LA RIVIERA MAYA EN SEMANA SANTA LE SUGERIMOS PORTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS IMPRESOS AL MOMENTO DE SU VIAJE:

1. Pasajes aéreos de ida y regreso.
2. Retorno pago de hospedaje.
3. Planes turísticos (entradas a parques, sitios arqueológicos, tours, entre otros).
4. Solvencia económica. Recuerde que el peso colombiano no es una divisa de cambio internacional, por lo tanto debe contar con dinero en efectivo (dólares, euros, libras, y pesos mexicanos. Resguardado de pérdida de crédito).
5. Seguro de gastos médicos con cobertura internacional.
6. Si es invitado contar con la carta de invitación firmada y copia de la identificación del invitado (INEGI). La carta debe especificar la dirección y nombre de contacto de la persona que lo recibirá. Adjuntar un comprobante de domicilio, por ejemplo: recibo de servicios públicos.
7. Si su intención de viajar es trabajar o estudiar, recuerde tramitar la visa ante la Embajada de México en Colombia.

ESTACIONES MIGRATORIAS:

- Diálogo fluido con cada titular de las Estaciones Migratorias en los cinco Estados.
- Estaciones Migratorias en Chiapas (Siglo XXI Tapachula y Tuxtla Gutierrez) tienen alto flujo de connacionales por ser paso de migrantes y un foco de presencia de cobradores (gota a gota).
- Se provee documento de viaje, atención psicológica y asesoría jurídica cuando es necesario.
- Entrevistas de manera individual y acreditación de nacionalidad a cada ciudadano, procurando que la estancia en la estación sea lo más breve posible.
- Comunicación con familiares.

DETENIDOS:

- Actualmente se tienen **50** detenidos en los centros penitenciarios de los cinco Estados.
- Se han realizado visitas consulares a los reclusorios de cuatro Estados.
- Se realizan videoconferencias con los privados de la libertad.
- Facilitamos la comunicación de los privados de la libertad con los familiares.
- Fluida comunicación con las autoridades penitenciarias.
- Se realizan colectas entre los funcionarios para enviarles cada seis meses elementos de aseo.

MALOS TRATOS EN LA DETENCIÓN:

- Se solicita inmediata intervención de las Comisiones de Derechos Humanos Nacional y Estatales.
- Se solicita investigación por parte de la Fiscalía.
- En los casos en que es necesario, se brinda apoyo psicológico.

AMNISTÍA Y BENEFICIOS PRELIBERACIONALES:

- Envío de boletines para informar a los connacionales sobre las normas que los pueden beneficiar para acogerse a la amnistía.
- Comunicación con abogados defensores para que les sean otorgados beneficios y amnistía.

VIOLENCIA DE GÉNERO

- Se ha brindado asistencia a 33 mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, quienes han sido atendidas con apoyo de los Centros de Justicia para la Mujer municipales.
- Se les orienta jurídicamente, se expide documentación para facilitar el retorno.
- Se verifica si es necesario otorgar apoyo psicológico, se gestionó alojamiento, transporte aéreo, servicios médicos y alimentación.

OTRAS ASISTENCIAS:

- Turistas colombianos que se encuentran en estado de indefensión o bien que han cometido faltas administrativas.
- Casos en los que están involucrados niños, niñas y adolescentes colombianos.
- Seguimiento a la implementación de la Ley de Víctimas.
- Emergencias médicas.
- Localización de connacionales desaparecidos.
- Trata de personas.
- Atención a connacionales y relación con autoridades durante el huracán Grace ocurrido en la Península de Yucatán en agosto de 2021.
- Estafas.

ASESORÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA SOCIAL

ASESORÍA JURÍDICA:

Servicios Migratorios de Cancún

Se abrió un espacio martes y viernes para orientación jurídica, principalmente en materia migratoria.

La iniciativa ha tenido gran acogida por parte de la comunidad, se tienen alto número de asesorías.

ASISTENCIA SOCIAL

Fundación AMA 34 Envejeciendo con Dignidad

Fundación destinada a la ayuda de persona adulto mayor y personas en vulnerabilidad.

Se amplió servicio a orientación psicológica.

05. RELACIÓN CON AUTORIDADES

- Presidencia Municipal de Benito Juárez y Gobernación de Quintana Roo.
- Instituto Nacional de Migración
- ASUR: Concesionario Aeropuerto Internacional de Cancún.
- Fundación Ciudad de la Alegría: Se tiene una alianza estratégica firmada que favorece a las mujeres víctimas de violencia de género.
- Fiscales Generales de los cinco Estados.
- Centro de Justicia para las Mujeres en Cancún.
- Centro de Reinserción Social en Benito Juárez.
- Centro de Reinserción Social en Chetumal.
- Instituto de la Cultura y las Artes de Benito Juárez.
- Universidad Anáhuac Cancún.: Alianza para promover intercambios y beca.
- Universidad del Caribe.
- Universidad del Sur.
- Instituto Politécnico Nacional: Apoyo para el ingreso de colombianos a programas técnicos y profesionales a costo cero.

- Comisión de Atención a Víctimas de Quintana Roo
- Comisión de Atención a Víctimas de Chiapas.
- Secretaría de Turismo de Quintana Roo.
- Secretaría de Turismo de Yucatán.
- COPARMEX: Se asistió al Latam Summit 2021 en el que el Consulado se presentará como organismo participante.
- MIP Cancún: La Embajadora de Colombia en México, Ángela Ospina De Nicholls en compañía de la Cónsul General de Colombia en Cancún, María Fernanda Grueso Lugo y PROCOLOMBIA participaron en el MIP Cancún 2021 en el que compañías de la industria audiovisual presentaron ofertas de negocio.
- Asociación de Mujeres Mexicanas Jefas de Empresa.
- Instituto de Administración Pública de Quintana Roo: Se apoyó al instituto a tener contacto con la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP.
- Reunión con asesora del Presidente del Congreso del Estado de Quintana Roo: Se le expuso la importancia de tener una oficina de relaciones internacionales en el Estado y la disposición de la misión en orientarlos y presentarles los temas relevantes.

Fortalecimiento de la asistencia consular a connacionales en Quintana Roo



El Consulado General de Colombia en Cancún y la Fundación Ciudad de la Alegría, firmaron una Alianza Estratégica cuyo propósito es facilitar el acceso de los nacionales colombianos a la oferta de servicios de esta organización no gubernamental.

La alianza estratégica suscrita, es una muestra del trabajo continuo que se realiza en el Consulado con el propósito de atender casos en que se vean afectados los derechos de mujeres, niños, niñas y adolescentes y personas adulto mayor.

Durante la firma, se contó con la presencia de la señora Katty Rosado, Directora General de la Fundación.

06.

PROYECTOS CULTURALES



2021

Concierto – Seminario
conmemoración de la
Independencia Nacional.











2021 **Consulado General de Colombia en Cancún recibió al Ballet folklórico Yutavasó Putumayo**



- En las instalaciones del Consulado General de Colombia en Cancún, la Cónsul General, María Fernanda Grueso Lugo, recibió al Ballet Folklórico Yutavasó a quienes dio a conocer las funciones de la Representación Consular y las gestiones que se adelantan para promover los intereses del país y de los connacionales en el sureste de México.

Durante el encuentro, los integrantes del Ballet resolvieron inquietudes sobre el servicio exterior colombiano y las funciones de los consulados de Colombia en el mundo.

Finalmente el Ballet Folklórico obsequió una pequeña muestra de las danzas tradicionales del amazonas colombiano.

El Ballet Folklórico Yutavasó realizó exitosa una gira artística en los municipios de Cancún, Puerto Morelos, Tulum, Felipe Carrillo Puerto, Cozumel y Playa del Carmen durante el mes de noviembre de 2021.



2021 Oferta educativa para colombianos en el sureste de México



Desde las instalaciones del Consulado General de Colombia en Cancún, el Instituto Politécnico Nacional Unidad Cancún ofreció una charla informativa a los colombianos interesados en cursar programas de bachillerato, estudios técnicos y profesionales en modalidad virtual.

Durante la reunión se dieron a conocer el proceso de inscripción y los requisitos de admisión, resaltando que los programas son totalmente gratuitos con horarios flexibles a la medida de cada estudiante.

Así mismo, la Cónsul General de Colombia en Cancún animó a los connacionales a hacer parte de esta modalidad de formación que fortalecerá sus competencias y les abrirá oportunidades laborales en México.

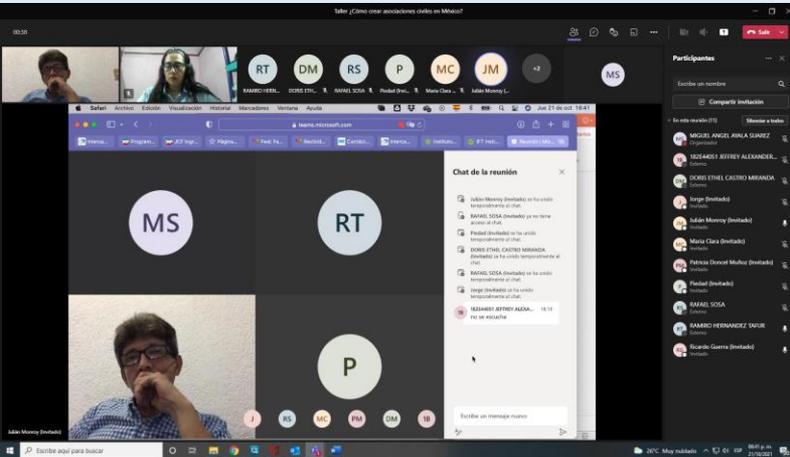
Por último, el Director del IPN resolvió las inquietudes que los colombianos tenían respecto al proceso .

2021 Consulado General de Colombia en Cancún dictó Taller sobre cómo crear asociaciones civiles en México.

Se llevó a cabo un taller de tres sesiones de una hora y media cada una de manera virtual, en la que se convocó la comunidad en general y de manera particular los colombianos que han manifestado su intención de constituirse como Asociación Civil.

El mismo se desarrolló a través de Teams con la finalidad de tener control de las preguntas que planteen los participantes.

El taller se impartió con un método de aprendizaje basado en proyectos: este modelo permite al participante desarrollar la creatividad de conocimientos y competencias mediante la presentación de casos y ejemplos prácticos que dan respuesta a problemáticas reales.





Contacto:

La rendición de cuentas es un ejercicio mediante el cual se mantiene informada a la ciudadanía, contribuyendo a la transparencia de la función pública.

Si usted tiene alguna inquietud, sugerencia, solicitud o comentario sobre el presente documento, por favor, escriba al correo electrónico ccancun@cancilleria.gov.co

Si usted desea tener una retroalimentación personalizada sobre la gestión realizada por el Consulado General de Colombia en Cancún durante el año 2021, por favor, comuníquese al teléfono 9984154541 de lunes a viernes de 9am a 1pm y 3pm a 5pm.

Gracias.